

# GUARANTEE & USER'S GUIDE

品質保証・取扱説明について

---

ご使用上の注意・お手入れについて

**B&B**  
ITALIA

MAXALTO

## ■ 品質保証について

1. 品質保証 .....	3
2. 付属書類保管のお願い .....	3
3. 納品後の製品確認について .....	3
4. 保証の対象外 .....	4

## ■ ご使用上の注意

1. 製品のお取り扱いについて .....	5
2. ソファ・チェア .....	5
3. テーブル・デスク・収納 .....	6
4. ベッド .....	6

## ■ お手入れについて

1. 革製品 .....	7
2. 布製品 .....	7
3. 木製品 .....	8
4. 金属 .....	8
5. 大理石 .....	8
6. ガラス .....	8
7. ラグ .....	9
8. クッション・ソファシート .....	9
9. マットレス .....	9
10. ピロー .....	9

# 品質保証について

## 1. 品質保証

B&B Italia社製品は納品後より1年間の品質を保証いたします。モールドウレタン製法によるソファの構造部位は製造日より10年間の品質を保証いたします。

※構造部位とは、クッション（シート・アームレスト・バックレスト・ヘッドレスト）及び、脚部を除いたソファ本体のフレームをさします。OUTDOOR Collection製品は除きます。

保証期間内に製造・構造上の欠陥と認められた製品については、無償修理をいたします。「製品のお取り扱いについて」をご確認のうえ、正しいご使用のもとで故障した場合は、カスタマーサービスまたはご購入の販売会社・販売店までご連絡ください。  
※予告なく製品の仕様・素材の変更および製造中止、また不具合の内容により修理・修復が困難な場合もございます。あらかじめご理解のほどお願いいたします。

品質保証にはB&B Italia本社および日本正規輸入販売会社により認められた製品の交換・修理が含まれます。  
保証期間経過後の修理については有償となります。

## 2. 付属書類保管のお願い

付属書類はB&B Italia本国工場において製造・出荷された製品の証明となりますので大切に保管ください。また、製品に「検品シール」が貼付されている場合は剥がさないでください。記載内容から製造時期を特定できる場合があります。

## 3. 納品後の製品確認について

製品がお手元に届きましたら、数量・仕様・キズ・破損などを必ずご確認ください。万が一、運搬などによるダメージや不具合にお気づきの場合には、納品後8日以内にカスタマーサービスまたはご購入の販売会社・販売店にご連絡ください。  
なお、納品後9日以降のご連絡は保証対象外となり、有償となりますのであらかじめご了承ください。

## 4. 保証の対象外

以下の項目に該当する場合は、保証期間内でも保証の対象外となります。

- A. 納品後に生じた経年変化、変色、褪色、汚損、キズ
- B. 見本との色・質感・木目・大理石柄・織りの違い
- C. 正しい組立て・設置がおこなわれていない製品
- D. 使用上の誤り、故意または過失により偶発的に生じた故障・破損
- E. 機能および使用上影響のない感覚的現象（音鳴り、振動など）
- F. 納品後の衝撃、落下、移動時の故障・破損
- G. 直射日光、冷暖房器具の熱や乾燥などを起因とする変形・変色・破損
- H. 地震、風水害などの天災、事故や火災による不具合、損害
- I. お客様または当社以外の第三者により分解・改造・修理がされた場合
- J. 納品後9日以降に製品のダメージや不具合をお申し出の場合

## ご使用上の注意

### 1. 製品のお取り扱いについて

家具製品はお取り扱い方法を守り正しくお使いください。適切に使用されていない場合、ケガや破損を引き起こす原因となります。移動をする際は引きずらないでください。床のキズつき、製品の破損・劣化にもつながります。重量のある製品は倒したり落としたりしないよう、適正な人数で運搬してください。

引越しや部屋をまたぐ移設の場合、組み立て式の製品は解体のうえ、運搬してください。移設後はネジの緩みがないかを確認し、組み立てが不十分な状態では使用しないでください。

必ず水平を保つように設置してください。アジャスター付き製品は水平になるように調整してください。

破損、変形、ぐらつきが発生した際は直ちに使用をおやめください。引き続き製品を安全に使用するためには点検・修理・メンテナンスが必要です。メンテナンスのご相談はカスタマーサービスまでお問い合わせください。

直射日光、冷暖房器具の近くでの使用は避けてください。変色や変形の原因となります。高温多湿な場所は避け、換気をしてください。加湿器を使用する際は過度な加湿にご注意ください。

### 2. ソファ・チェア

踏み台代わりに上に乗る、立つ、座面以外の部分に座ることはしないでください。転倒やケガの原因となり、また製品の破損・劣化にもつながります。

前脚のみ、または後脚のみに荷重をかけるなど、不安定な姿勢では座らないでください。転倒やケガの原因となり、また製品の破損・劣化にもつながります。

回転機構のある製品は軸部分に負担がかからないようできるだけ中央に座ってください。

折りたたみチェアは完全に広げた状態で使用してください。中途半端な状態で使用すると転倒やケガの原因となり、また製品の破損・劣化にもつながります。開閉時の指挟みにご注意ください。スタッキングチェアは積み上げ可能数を守り、確実に積み重ねてください。不安定な積み重ねは横転の原因となります。積み重ね時の指挟みにご注意ください。

### 3. テーブル・デスク・収納

踏み台代わりに天板に乗る、立つ、腰掛けることはしないでください。転倒やケガの原因となり、また製品の破損・劣化にもつながります。

天板/トップ（以下トップ）に高温のものや卓上コンロ、ホットプレートなどの調理器具を直接置かないでください。調理器具を使用する際は、トップに熱が伝わらないように耐熱（断熱）の敷物などを利用してください。なお、紙はトップに貼り付いて取れなくなるので使用しないでください。

トップに底面がザラついた食器などを直接置かないでください。キズがつく原因となります。

トップに結露したグラスなどを放置しないでください。輪ジミが発生し、取れなくなる場合があります。

伸長式のテーブルはトップに物を置いたまま伸縮操作をしないでください。

トップ端部にクリップタイプの照明器具や幼児用の簡易椅子などを取り付けしないでください。転倒やケガの原因となり、また製品の破損・劣化にもつながります。

扉や引き出しに無理に荷重を加えたり、同時に複数力所を開けた状態で使用しないでください。転倒やケガの原因となり、また製品の破損・劣化にもつながります。

ネジや蝶番、取り付け金具に緩みがないか定期的に点検してください。可動式の棚板は受け金具へ確実に取り付けてください。

扉や引き出しを開閉する際の指挟みにご注意ください。

移動をする際は中の物を出してから移動してください。

地震で収納などの家具製品が倒れると大変危険です。地震に備え必要に応じて壁・床・天井などに固定器具を使用し、固定してください。内部に収納する物は重量の配分、置き方にも十分注意してください。

### 4. ベッド

上で立ち上がる、飛び跳ねることはしないでください。転倒やケガの原因となり、また製品の破損・劣化にもつながります。

ネジや取り付け金具に緩みがないか定期的に点検してください。

# お手入れについて

すべての製品に共通するお手入れの基本は、きれいなやわらかい白布で乾拭きをおこないホコリを払うことです。布製品、ラグにはブラッシングや掃除機での吸引も有効です。汚れてしまった際にはお早めにカスタマーサービスまでご相談ください。汚れの種類に応じたご案内をさせていただきます。

## 1. 革製品

乾燥したきれいな布で力を入れず、滑らすように乾拭きしてください。強くこすると革の表面・塗膜をキズつける原因となります。色のついた布やマイクロファイバータオルの使用は避けてください。ウェットティッシュ（特にアルコールを含んだもの）、メラミンスポンジは革の表面・塗膜を傷めてしまうので使用は避けてください。

クリーナーを使用する際はユニタスファーマーイースト株式会社〈レザーマスター〉を取扱説明書にしたがいお使いください。ご使用の際は、あらかじめ目立たない部分で試したうえ、異変がないかご確認ください。なお、クリーナーを使用できない種類の革もございますので、事前にカスタマーサービスまでお問い合わせください。指定のクリーナーを使用しても汚れの種類、症状によっては除去できない場合もあります。その際はカスタマーサービスまでご相談ください。

## 2. 布製品

ブラシでホコリを払う、または掃除機の口にやわらかいブラシを取り付けて弱い力で吸い取ってください。毛足の長いものは毛並みに沿ってブラシをかけてください。

液体をこぼした場合はやわらかい布で速やかに吸い取ってください。擦りつけたり、押しつけたりしてしまうと汚れが中に押し込まれてしまうのでご注意ください。固体が付着した場合はスプーンなどで余分な汚れをすくい取り、やわらかい布で軽く拭き取ってください。

クリーナーを使用する際はユニタスファースト株式会社の〈テキスタイルマスター〉を取扱説明書にしたがいお使いください。ご使用の際は、あらかじめ目立たない部分で試したうえ、異変がないかご確認ください。なお、クリーナーを使用できない種類の布製品もございますので、事前にカスタマーサービスまでお問い合わせください。

指定のクリーナーを使用しても汚れの種類、症状によっては除去できない場合もあります。その際はカスタマーサービスまでご相談ください。布製品の種類によってはクリーニング（水洗い）をすると縮みが生じる可能性がありますのでご注意ください。

### 3. 木製品

きれいなやわらかい布で乾拭きをしてください。ベンジン・アルコール・シンナー・メラミンスポンジ・家具用ワックス・化学ぞうきんなどは使用しないでください。塗膜を溶かしてしまい、表面のツヤが変化してしまう原因となります。油性ペンやボールペン、マニキュアなどが付着した際は汚れが広がらないように手をつけない状態のまま、すぐにカスタマーサービスまでご相談ください。

### 4. 金属

きれいなやわらかい布で乾拭きをしてください。ベンジン・アルコール・シンナー・メラミンスポンジなどは使用しないでください。塗膜を溶かしてしまい、表面のツヤが変化してしまう原因となります。ポリッシュ（磨き）仕上げにくすみが生じた場合、クレンザーなどで研磨するのは避けてください。

誤った磨き方をするとキズやメッキ剥がれの原因となります。カスタマーサービスまでご相談ください。

### 5. 大理石

きれいなやわらかい布で乾拭きをしてください。表面に水分を放置してしまうとシミの原因となります。特にワインなどの酸性の液体は石を溶かしてしまいます。長時間放置せずに速やかに拭き取りください。

### 6. ガラス

ガラスクリーナーを使用する際は布に吹きかけて使用してください。ガラス面に直接吹きかけるとガラス以外の部分に対して影響をおよぼしてしまいます。

## 7. ラグ

毛並みに沿って掃除機をかけ、ホコリを吸い取ります。

毛足の長い製品は通常のブラシを使用し、弱い力で吸い取ります。回転式ヘッドの使用は避けてください。

ひどい汚れの場合は、専門のクリーニング業者をご紹介いたしますのでカスタマーサービスまでご相談ください。

## 8. クッション・ソファシート

羽毛仕様のクッション・ソファシートは、ご使用後に全体を手で叩いて形を整えてください。羽毛に空気が入ることで弾力性が戻ります。ポリエステル仕様のクッション・ソファシートは全体を手で叩き、形を整えてください。

## 9. マットレス

永く快適にご使用いただくため、2～3ヶ月に一度くらいを目安として定期的に表裏と左右を変えてお使いください。

長期間同じ状態で使い続けると、常に荷重のかかる部分の変形、劣化が起こる原因となります。

湿度・温度がこもりやすいため、カビやダニが発生する場合があります。1～2ヶ月に一度くらいを目安として掃除機でホコリを取り除き、ベッド本体から降ろして風通しのよい場所で通気してください。

折り曲げたり、投げたりしますと内部のスプリングやクッション、パッドを傷める原因となりますので取扱いにはご注意ください。

シミや汚れは、やわらかい布に水で十分に薄めた中性洗剤を含ませて固く絞り、叩くように拭き取りしたあと、乾いた布で水分を吸い取ってください。その後、直射日光を避け、風通しの良い場所で十分に乾かしてください。化学薬品などは使用しないでください。

## 10. ピロー

羽毛仕様のピローはご使用後に全体を手で叩き、ゆすりながら羽毛をほぐして形を整えてください。羽毛に空気が入ることで弾力性が戻ります。ポリエステルのピローは全体を手で叩き、形を整えてください。定期的に風通しのよい場所で通気してください。

**B&B Italia カスタマーサービス**

☎ 03-6459-2202 ☎ 0120-595-591

受付時間：月曜日～金曜日 11:00-18:00 [土日祝除く]

mail : [info@bebitalia.co.jp](mailto:info@bebitalia.co.jp)

メールでのお問合せも承っております。

---

**B&B Italia Tokyo**

株式会社 **progetto81**

☎ 03-3478-3837

東京都港区南青山6-2-3

[www.bebitalia.co.jp](http://www.bebitalia.co.jp)